



Vi tar oss av din dokumenthåndtering  
www.konicaminolta.no



## Fusjonen fra helvete: NAV



NAV-sjefen må gå, mener Fremskrittspartiet. Det bør han, men det vil ikke hjelpe.

**Elin Ørjasæter**

Publisert: 26.10.09 11:55, Oppdatert: 27.10.09 18:06

ANNONSE

**NAV** er et ektefødt barn av politikernes egen inkompetanse. De tror at jo mer du vedtar, jo bedre er det. Selv om vedtakene ikke lar seg gjennomføre.

**De satte i gang** NAV-reformen, landets største og uten sammenlikning mest krevende fusjon. Det rettighetsbaserte trygdesystemet skulle integreres i det behovsorienterte sosialhjelpssystemet. Med på lasset var også Aetat, som jo fikk uventet mye å gjøre fra høsten 2008.

*I farten nedprioriterte man forsvarlig drift*

**Parallellt** med fusjonen slengte politikerne på nye regler om oppfølging av sykmeldte og et omfangsrikt program for sosialklienter. Som om de måtte være sikre

på at NAV-kontorene skulle ha nok å gjøre.

**Nå** er de overrasket over at systemet kneler.

**Forrige uke** kom Riksrevisjonens knusende rapport om NAV. Etaten, som betaler ut 300 milliarder hvert år, er uten kontroll og styring.

**NAV** er en tredel av statsbudjettet, og leverer et regnskap revisor ikke vil godkjenne. Riksrevisjonens rapport anbefales alle som liker grøssere.

**På annenhver** side i rapporten, ettersom feil og svakheter ramses opp, står det at dette har Riksrevisjonen tatt opp «gjennom flere år». Noen av manglene er arvet fra de enkelte enhetene i NAV før fusjonen i 2006.

**Feilene** kan summeres slik: Folk får for lite penger. Folk får for mye penger. Papirer blir borte. Folk må vente alt for lenge på beslutninger og på utbetalinger. Folk blir ikke fulgt opp slik Stortinget forutsatte. Etaten har i tillegg systematisk rapportert at ting går bedre enn de virkelig gjør, slik at beslutninger om selve etaten blir tatt på feil grunnlag.

**Tenk deg en bank** som stadig tar sparepengene til folk. Ikke fordi de bankansatte er tyver, men

fordi IT-systemene funker dårlig og fordi saksbehandlerne gjør feil. Av og til blir sparepengene dine borte, men av og til får du for mye på konto, det er litt hipp som happ.

**Og hva** gjør bankens styre med alle disse feilene, som har vært kjent i åresvis? Jo, de vedtar at alle bankens ansatte nå skal få nye oppgaver, i tillegg til det gamle de ikke klarer. De blir pålagt å drive terapeutisk oppfølging av de kundene som ikke sparer regelmessig, og å kompetansekartlegge dem som overtrekker kontoen.

**Omtrent** slik fungerer NAV. Enten har ingen i NAV skikkelig greie på drift, eller så har de ikke blitt hørt oppover i systemet. Det ser ut til at Tor Sagliens største feil er at han ikke kan drifte store systemer, og derfor ikke gjenkjenner en krise når han ser den.

**Bjarne Håkon Hanssen** erklærte i 2004 at sosialklientene nå skal «stå opp om morran». Han glemte å si at den kreftsyke lektoren ikke lenger skulle få penger på konto.

Men Hanssen er jo heller ingen drifter, ifølge seg selv, han er en «igangsetter».

**Veien til helvete** er brolagt med gode hensikter. Og geskjeftige politikere med høye ambisjoner. Som ikke har filla peiling på drift.

**Følg Ørjasæter på Twitter som [@orjas](#)**

---

Denne artikkelen finner du på <http://e24.no/kommentar/e24-kommentar/article3339563.ece>